GUIA DO APLICATIVO PARA MINISTÉRIOS DE LOUVOR



Manual do Scord

Escala, repertório e avisos
do seu ministério de louvor

Edição de outubro de 2026
www.scord.com.br

Scord

Sumário

01	Antes de começar	3
02	Primeiros passos	5
03	A tela principal	9
04	Para o músico	13
05	Para o líder	16
06	Recursos do plano PRO	24
07	Recursos do plano Expert	28
08	O que as igrejas estão tocando	31
09	Quadro de planos e perguntas frequentes	35

As telas deste manual são ilustrativas e usam nomes e dados fictícios.

01

SEÇÃO 1

Antes de começar

NESTA SEÇÃO

Músico e líder · Os três planos · Etiquetas de plano

O Scord reúne a escala dos músicos, o repertório de cada culto e os avisos do ministério em um só aplicativo, aberto no celular como um site. Cada igreja tem o seu próprio espaço, com um código para entrar.

Existem dois tipos de pessoa no app:

- **Músico:** consulta a escala e o repertório, abre cifra, letra e vídeo, e avisa quando não pode servir.
- **Líder:** faz tudo o que o músico faz e, ao desbloquear o **cadeado** com o PIN, também monta escalas, cadastra louvores e gerencia a equipe.

O Scord tem três planos: **Standard**, **PRO** e **Expert**. Ao longo do manual, cada função traz a etiqueta do plano mínimo em que está disponível. Funções sem etiqueta valem para todos os planos. O quadro completo está no fim do manual.

Quando você toca em um recurso que o seu plano não inclui, o app avisa e indica o suporte para fazer o upgrade.

Comece em 3 passos

1

Entre

Toque no link que o líder enviou pelo WhatsApp. Ele já abre o app preenchido. Recebeu um QR de convite? Veja “Pedir para entrar pelo convite”.

2

Veja a sua escala

No ícone de calendário, no topo, estão os seus cultos e as suas funções.

3

Avise quando não puder

Em Disponibilidade, marque os dias em que não pode servir (plano PRO).

Abra o Scord agora

Está lendo no celular? Toque no botão. Está no computador? Aponte a câmera do celular para o código.

Abrir app.scord.com.br

Conheça o site: scord.com.br

O que mudou nesta edição

- **Convite por QR:** o músico entra escaneando um QR, escolhe a própria senha e confirma o e-mail; o líder só aprova, em **Músicos**.
- **Scord Assistente:** agora mostra as versões do catálogo Scord, com cifra, letra e Spotify da mesma versão. Se a versão não estiver lá, o Assistente guia você até o YouTube e cola o link por você.
- **Biometria:** entre no app, destrave o Scord e abra o cadeado com a digital ou o rosto, em aparelhos compatíveis.
- **PIN com teclado numérico:** o cadeado e as confirmações pedem o PIN em um teclado próprio, com botão **Abrir**.
- **Ordem dos louvores:** o louvor novo entra no fim e você muda arrastando, em **Louvores**.

02

SEÇÃO 2

Primeiros passos

NESTA SEÇÃO

Ativar o ministério · Entrar no app · Esqueci a senha

Ativar um novo ministério (quem vai ser o líder)

O suporte do Scord envia pelo WhatsApp um link de ativação. Se o líder e a igreja foram informados, eles já vêm preenchidos.

1. Toque no link. A chave de ativação aparece preenchida. Sem o link, toque em **Primeiro acesso? Configurar novo ministério**, na tela de entrada, e digite a chave.
2. Confira o **nome da igreja**.
3. Escolha o **código da igreja**: de 2 a 20 caracteres, só letras, números, hífen (-) ou sublinhado (_). Espaços viram hífen e acentos são removidos. É com ele que os músicos vão entrar.
4. Informe o **seu nome**, o **seu e-mail**, a **sua senha** (mínimo 6 caracteres) e o **PIN do cadeado** (4 a 8 números).
5. Toque em **Criar Ministério e Iniciar**. Guarde o código da igreja e passe-o à equipe.
6. O app envia um código de 6 números para o seu e-mail. Digite-o para confirmar.

A senha é para entrar no app. O PIN é para abrir o modo liderança. São coisas diferentes: não use o mesmo número nos dois.

Entrar no app (músicos)

O Scord abre no navegador do celular, em app.scord.com.br, sem instalar nada da loja.

O líder cadastra você e envia um acesso pelo WhatsApp. O link vem com tudo preenchido: é só tocar e entrar.

Se preferir digitar, use estes campos:

- **Código da Igreja.**
- **Nome:** pode escrever sem acento e sem se preocupar com maiúsculas.
- **Senha ou código de acesso:** no primeiro acesso, é o código que o líder enviou. Ele vale por 48 horas e só pode ser usado uma vez.



Figura 1. *Tela de entrada: preencha os três campos e toque em Entrar.*

No primeiro acesso, o app pede para você criar uma **senha pessoal** (mínimo 6 caracteres, com confirmação). Depois disso, você entra sempre com ela. Se o código vencer, peça ao líder um novo em **Redefinir**.

DICA DO SCORD

Salve o Scord na tela inicial do celular. Ele abre como um aplicativo, sem digitar app.scord.com.br de novo.

Pedir para entrar pelo convite

Se o líder mandou um link de convite ou um QR, você mesmo faz o seu cadastro. Ninguém precisa criar uma senha para você: quem escolhe é você.

1. **Abra o convite.** Toque no link que o líder enviou (WhatsApp, imagem ou impressão) ou escaneie o QR com a câmera normal do celular. Abre a tela **Convite para o ministério**, com o nome da igreja. Nenhum outro dado do ministério aparece.
2. **Preencha os campos. Seu nome** (é com ele que você vai entrar; pode ser sem acento e sem se preocupar com maiúsculas; use letras, números, espaço, ponto, hífen e apóstrofo), **E-mail**, **Escolha a sua senha** (pelo menos 6 caracteres) e **Repita a senha**. Depois, toque em **Enviar código por e-mail**. O nome e o e-mail serão vistos pelo líder do ministério para decidir a sua entrada e usados só para o acesso e os avisos do Scord.
3. **Confirme o e-mail.** O Scord envia um código de 6 números para o e-mail informado, com o assunto "[código] é o seu código para pedir entrada no ministério". Ele vale por 15 minutos. Digite o código e toque em **Confirmar e enviar pedido**.
4. **Aguarde a aprovação.** Aparece "Pedido enviado. Você será avisado por e-mail quando o líder aprovar." Quando isso acontecer, chega o e-mail **Pedido aprovado: você já pode entrar no Scord**, com o botão **Entrar no Scord**. Ele abre a tela de entrada com o código da igreja e o seu nome já preenchidos: digite só a senha que você escolheu. Você entra direto, sem trocar de senha.

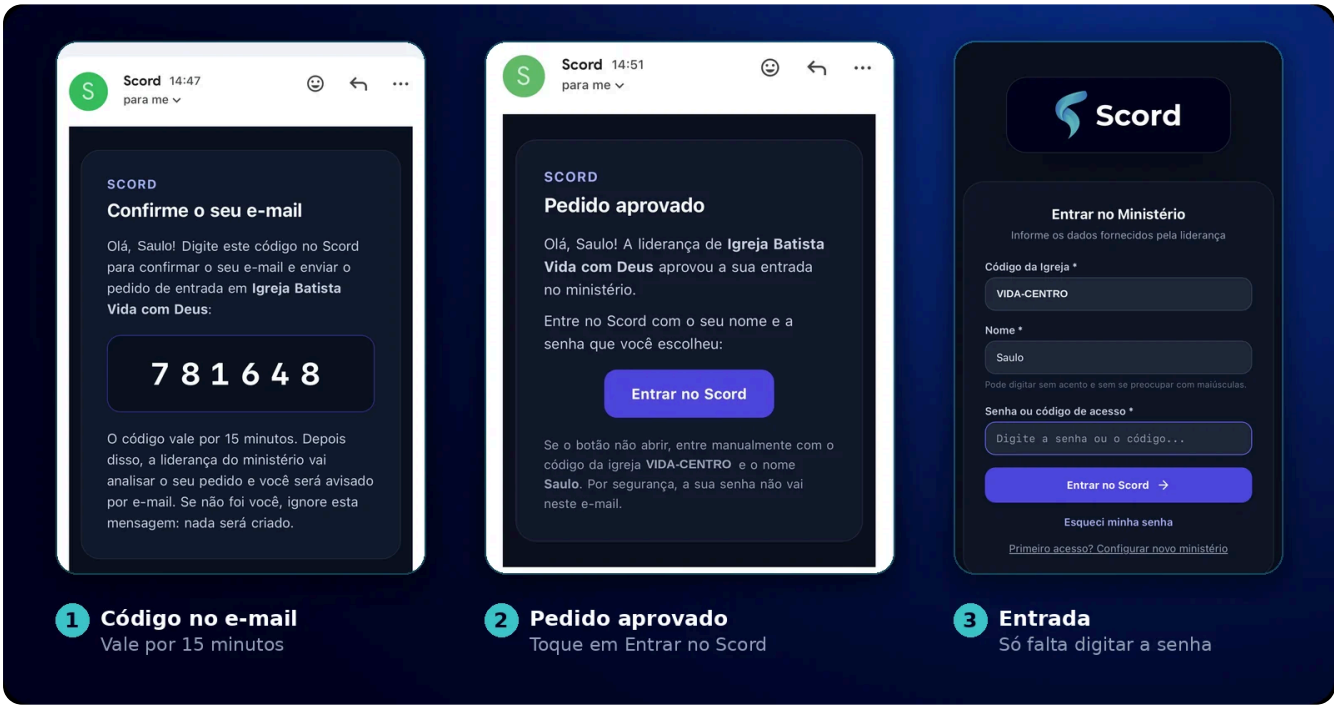


Figura 2. *O pedido de entrada, do ponto de vista do músico: código no e-mail, aviso de aprovação e tela de entrada.*

Se o código não chegar, confira o e-mail digitado, olhe a caixa de spam e toque em **Enviar novo código** (há uma espera de 60 segundos entre pedidos) ou em **Corrigir e-mail**. Se sair do app para abrir o e-mail, ao voltar a tela continua no passo do código por até 30 minutos. A sua senha nunca fica guardada no aparelho e nunca vai por e-mail nem por link.

Se o líder recusar o pedido ou ele expirar, o Scord não envia nenhuma mensagem. Se passar da hora, combine com o líder e peça de novo pelo convite.

DICA DO SCORD

Cada ministério tem o seu convite. Para entrar em outro ministério, use o convite daquele ministério.

Esqueci minha senha

Funciona para quem já confirmou o e-mail no Scord.

1. Na tela de entrada, toque em **Esqueci minha senha**.
2. Informe o código da igreja, o seu nome e o e-mail cadastrado. Toque em **Enviar código**.
3. Abra o e-mail (olhe também o spam), copie o código de 6 números e digite-o no app. Ele vale por 15 minutos.
4. Crie a nova senha, confirme e toque em **Criar nova senha e entrar**.

Sem e-mail cadastrado, peça ao líder um novo acesso. Se o líder esquecer a senha, a recuperação é a mesma.

Sair e sessão

O botão vermelho no canto superior direito sai da conta neste aparelho. Se a sessão terminar sozinha, o app avisa e volta para a tela de entrada. Ao trocar a senha, os outros aparelhos precisam entrar de novo.

03

SEÇÃO 3

A tela principal

NESTA SEÇÃO

Filtros · Card do culto · Player no app

A tela principal mostra os próximos cultos, quem está escalado e o repertório de cada um. Ela se atualiza sozinha a cada 30 segundos e sempre que você volta ao app.

Cabeçalho

- **Logo e nome da igreja,** na primeira linha. O nome da igreja aparece em todos os planos; a logo própria é do plano **Expert**.
- **Foto** (plano **PRO**): fica à direita da primeira linha e abre a janela para cadastrar a sua foto de perfil.
- **Seu nome e o código da igreja:** ficam na segunda linha, à esquerda, e os três botões abaixo ficam à direita dela.
- **Calendário:** abre a escala do mês, a disponibilidade, os avisos no celular, o nome, o e-mail e a senha.
- **Cadeado:** libera o modo liderança com o PIN e só aparece para os líderes. Fica verde quando está aberto.
- **Seta vermelha:** sai da conta neste aparelho.

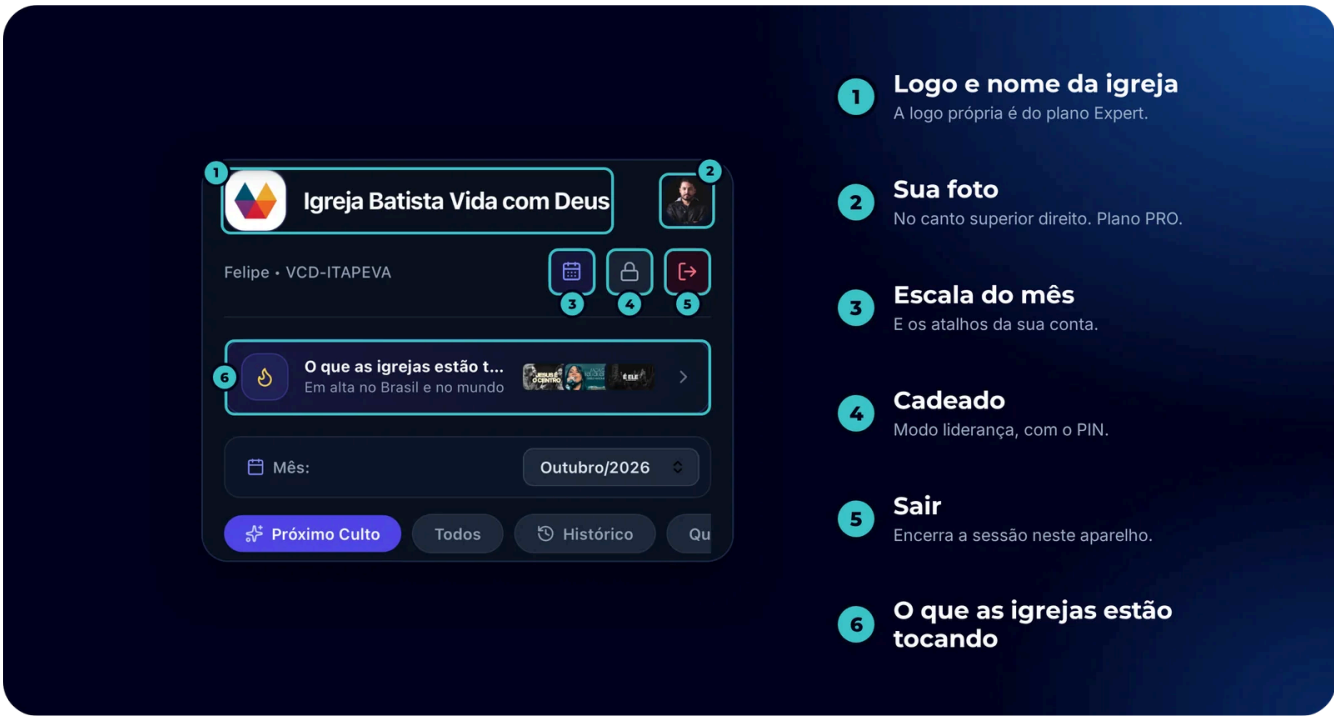


Figura 3. *O topo da tela principal e seus atalhos.*

Abaixo do cabeçalho podem aparecer faixas de aviso: assinatura perto de vencer (nos últimos 3 dias), convite para cadastrar o e-mail, convite para ativar os avisos no celular e, em amarelo, "sem conexão com a internet".

Escolher o que ver

- **Mês:** o seletor mostra os meses que têm culto programado.
- **Próximo Culto** (ou **Culto de Hoje**, quando for o dia): é a visão padrão e mostra só o culto mais próximo.
- **Todos:** mostra todos os cultos do mês escolhido.
- **Dias da semana** (Domingos, Quartas...): aparecem conforme os cultos que existem no mês. Filtram só aquele dia.
- **Histórico:** mostra os cultos que já passaram. Eles saem sozinhos da tela principal, mas ficam guardados para o banco de louvores e para os relatórios. Toque de novo em Histórico ou em Próximo Culto para voltar.

O card do culto

Cada culto mostra o dia, a data e o horário (quando o líder informou), a **escala** e os louvores na ordem em que serão cantados.

- **Escala:** no plano Standard aparece como texto, com cada nome e a função. No plano **PRO** aparecem as fotos sobrepostas, com a etiqueta **Você está escalado** quando for o seu caso. Toque nelas para ver a lista completa, com função de cada um.
- **Louvor:** miniatura do vídeo, número da ordem (#1, #2...), **tom** no canto, título e, se houver, uma observação em destaque amarelo (por exemplo, "capotraste na 2ª casa").
- **Cifra, Letra e Áudio:** três botões que abrem o link cadastrado em outra aba. O botão mostra o nome do site (Cifra Club, Letras, Spotify). Quando falta o link, aparece "Sem Cifra", "Sem Letra" ou "Sem Áudio".
- **Aprender esta música** (plano **PRO**): veja a seção de recursos do músico.

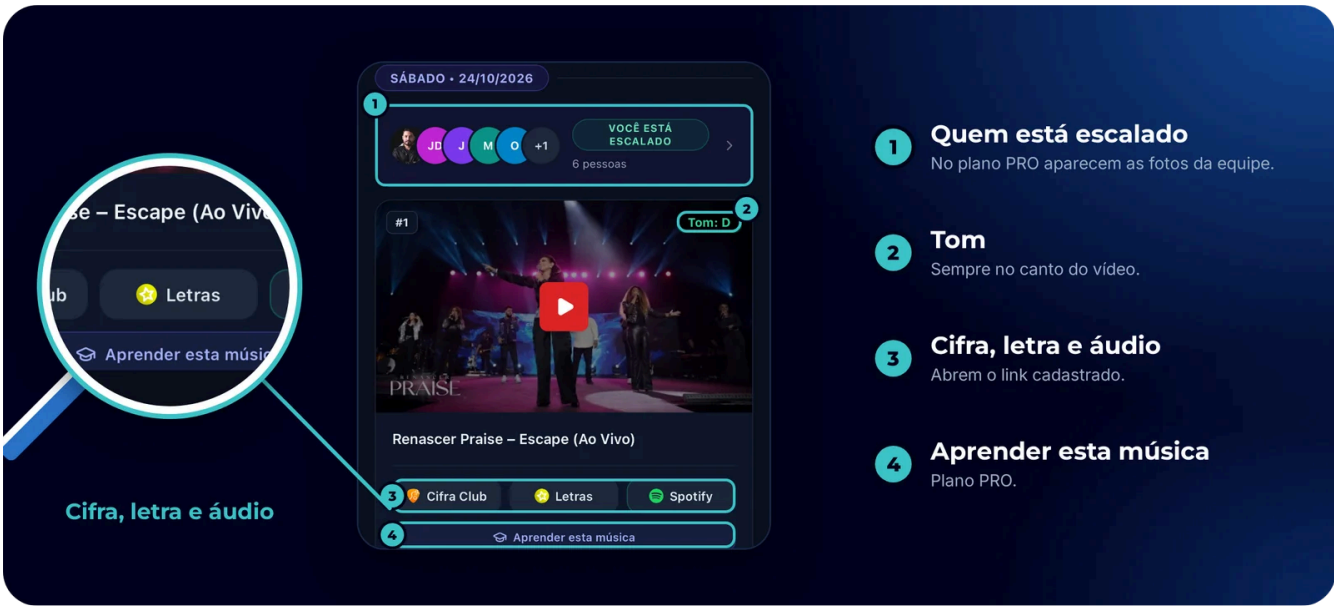


Figura 4. *O card do culto: escala, tom e os botões de cifra, letra e áudio.*

O player dentro do app

Tocar no botão de play abre o vídeo do louvor dentro do Scord, sem sair do app.

- **Velocidade:** 0,5x, 0,75x ou 1x, para ensaiar mais devagar.
- **5s:** volta cinco segundos.
- **Repetir trecho:** toque no começo da parte que quer ensaiar, toque em **Marcar o fim** quando ela terminar, e o vídeo repete esse trecho. Toque em **Parar de repetir** para sair.
- **Assistir no YouTube:** abre o vídeo no YouTube. Alguns donos de vídeo não permitem a exibição fora do YouTube; nesse caso o app avisa e oferece este botão.

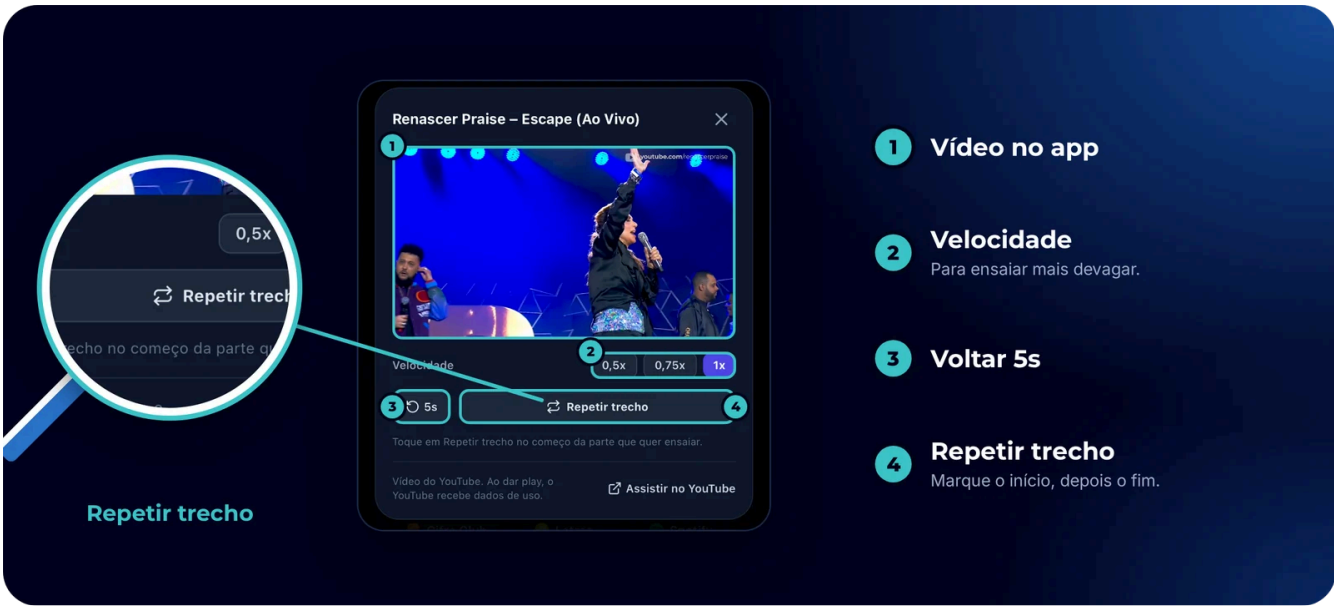


Figura 5. *O player do Scord: velocidade, voltar 5 segundos e repetir trecho.*

DICA DO SCORD

Reduza para 0,75x e repita só o trecho difícil. Em poucos minutos a parte fica firme.

04

SEÇÃO 4

Para o músico

NESTA SEÇÃO

Escala do mês · Disponibilidade · Avisos · Aprender música

Escala do mês

Toque no **ícone de calendário** no topo. A janela mostra os cultos do mês escolhido em que você está escalado, com a sua função em verde (por exemplo, “Voz + Violão”). A janela abre na sua própria escala. No seletor **Selecionar integrante**, você pode escolher outro integrante ou a equipe completa para ver quem toca com você. O botão do WhatsApp ao lado do seletor aparece só para o líder.

Na mesma janela ficam os atalhos da sua conta: **Disponibilidade**, **Avisos no celular**, **Meu nome**, **Meu e-mail** e **Alterar minha senha**.

Disponibilidade PRO

Aqui você marca só os dias em que **não** pode servir. Dia sem marcação conta como disponível.

1. Abra o calendário e toque em **Disponibilidade**.
2. Toque nos dias em que você não pode. Eles ficam vermelhos. O ponto amarelo indica um culto programado.
3. Use as setas para trocar de mês. É possível marcar até 11 meses à frente; dias passados ficam bloqueados.
4. Toque em **Confirmar disponibilidade**. Enquanto você não confirmar, nada é enviado: o aviso “ainda não confirmado“ lembra isso, e **Descartar** desfaz as marcações.



Figura 6. *A disponibilidade: marque os dias e confirme.*

Se você marcar um dia em que já está escalado, a liderança é avisada dentro do app. Depois de salvar, aparece o botão opcional **Avisar também pelo WhatsApp**. Se nenhum líder estiver com avisos ativos no celular, o app sugere o WhatsApp para garantir.

> DICA DO SCORD
> *Marque os dias antes de o líder montar a escala do mês. Assim ninguém precisa ser trocado de última hora.*

Avisos no celular

1. Toque em **Avisos no celular** (ou em **Ativar**, na faixa azul do topo) e permita as notificações.
2. No iPhone, primeiro adicione o Scord à tela inicial (Compartilhar > Adicionar à Tela de Início) e abra o app por lá. Sem isso o aparelho não aceita avisos.

3. Escolha o que quer receber: **Escalas e lembretes de culto**, **Lembrete semanal** (segunda-feira, para atualizar a disponibilidade; planos PRO e Expert), **Dicas e novidades** (no máximo 2 por semana) e, só para líderes, **Avisos para líderes** (quando alguém escalado marcar que não pode e quando chegar um pedido de entrada no ministério).
4. Em **Lembrar antes do culto**, escolha 1, 2, 3, 5 ou 8 horas. O lembrete só sai para cultos que têm horário definido.
5. **Enviar aviso de teste** confirma que tudo está funcionando.

Se o aparelho bloquear as notificações, libere o Scord nas configurações do celular. O WhatsApp continua disponível em paralelo.

Meu nome, e-mail e senha

- **Meu nome:** troque para como você gosta de ser chamado (por exemplo, "Bia"). Se já existir alguém com o mesmo nome, acrescente um sobrenome. Depois de salvar, você entra no Scord com o novo nome, que também muda nas escalas e nos louvores.
- **Meu e-mail:** digite o e-mail, toque em **Enviar código** e digite o código de 6 números que chegar. Com ele você recupera a senha sozinho. Em **Trocar e-mail** o app pede a sua senha atual. Há uma caixa opcional para receber novidades por e-mail.
- **Alterar minha senha:** informe a senha atual, a nova (de 6 a 72 caracteres) e a confirmação. A nova precisa ser diferente da atual, e os outros aparelhos precisarão entrar de novo.

Minha foto PRO

1. Toque na bolinha de foto no topo, ao lado do calendário.
2. Toque em **Adicionar foto** e escolha uma imagem.
3. Arraste para posicionar e use o controle (ou dois dedos) para aproximar. Só o que está dentro do círculo é salvo.
4. Toque em **Salvar foto**.

A foto aparece na escala dos cultos, só para quem é do seu ministério. Quem não tem foto aparece com as iniciais. **Remover** apaga a foto.

Aprender esta música PRO

Em cada louvor, o botão **Aprender esta música** abre buscas prontas no YouTube.

1. O instrumento já vem escolhido pela sua função na escala daquele culto. Se preferir, troque entre Bateria, Violão, Guitarra, Baixo, Teclado / Piano e Voz / Ministração.
2. Em **Aulas**, veja tutoriais para a sua parte. Em **Covers**, veja outros músicos tocando. Cada busca tem versão em português e em inglês.
3. No plano **Expert** há também **Tocar junto** (versões sem o seu instrumento, para tocar por cima) e a chave **Sou iniciante**, que prioriza versões fáceis.

As buscas abrem em outra aba. O Scord não envia dados a terceiros.

05

SEÇÃO 5

Para o líder

NESTA SEÇÃO

Cadeado e PIN · Músicos · Escalar · Louvores · Configurações

Abrir o modo liderança (cadeado)

1. Toque no **cadeado** no topo e digite o **PIN** no teclado numérico (no computador, vale o teclado do aparelho). Toque em **Abrir** para confirmar.
2. O cadeado fica verde e aparece, no rodapé, a barra de ações: **Músicos**, **Escalar**, **Louvor** e a engrenagem de **Configurações**. Nos cards de cada culto surgem também os botões **Louvores**, **Equipe** e o do WhatsApp.
3. Para sair do modo, toque no cadeado de novo e confirme.

O PIN tem de 4 a 8 números. As bolinhas no alto mostram quantos você já digitou, e a tecla com a seta apaga o último. O mesmo teclado aparece sempre que o app pede o PIN para confirmar uma ação.



Figura 7. *O PIN do cadeado: bolinhas, teclado numérico e botão Abrir.*

O modo liderança é fechado quando o app vai para segundo plano ou quando a sessão expira. Se aparecer "Modo líder expirado", basta desbloquear de novo com o PIN.

Esqueci o PIN: na janela do PIN, toque em **Esqueci o PIN**. É preciso ter um e-mail confirmado: o app envia um código de 6 números e você cria um PIN novo (4 a 8 números). Os outros aparelhos vão precisar do PIN novo.

Cadastrar e gerenciar os músicos

Há duas formas de colocar um músico na equipe. No **convite por QR** (veja a próxima seção), a pessoa se cadastra sozinha, escolhe a própria senha e você só aprova. No **cadastro manual**, descrito abaixo, você digita o nome e envia o acesso pelo WhatsApp. O cadastro manual continua valendo e é útil quando a pessoa não tem e-mail ou prefere receber tudo pronto.

1. Toque em **Músicos**, digite o nome do integrante e toque em **Adicionar**. Escreva o nome como a pessoa vai usar para entrar; errou, corrija depois no lápis.
2. O app pergunta se você quer enviar o acesso por WhatsApp. A mensagem leva um link que já abre o app preenchido. O código vale por 48 horas e só pode ser usado uma vez.

Na lista da equipe, cada pessoa mostra o estado do acesso (**1º acesso pendente**, **Acesso expirado** ou **Ativo**) e se já confirmou o e-mail. Os botões ao lado do nome são:

- **Lápis (editar nome):** o novo nome também é trocado nas escalas e nos louvores.

- **Redefinir:** gera um novo acesso e abre o WhatsApp para enviar. A senha antiga da pessoa deixa de valer. Use quando alguém perder o acesso ou o código vencer.
- **Lixeira:** remove o integrante da equipe, depois de confirmar.

O contador no alto da lista mostra o limite de músicos do seu plano: 8 no Standard, 20 no PRO e sem limite no Expert. Líderes não entram na conta. O limite também é conferido quando você inclui um pedido de entrada. No plano **PRO** a lista mostra as fotos da equipe.

Convidar músicos por QR

O músico entra no ministério escaneando um QR (ou abrindo um link), escolhe a própria senha e confirma o e-mail. Você recebe o aviso e aprova ou recusa. O QR não dá acesso a nada: ele só envia um pedido.

1. Abra o modo liderança (cadeado e PIN) e toque em **Músicos**, na barra de baixo.
2. Na janela **Músicos Cadastrados**, toque em **Convidar músico por QR**.
3. A janela **Convidar músico** mostra o nome da igreja, o QR e o link do convite. Envie por um dos botões abaixo.

- **WhatsApp:** abre o WhatsApp com a mensagem pronta.
- **Compartilhar:** abre o menu de compartilhamento do aparelho. Só aparece nos aparelhos que têm esse recurso.
- **Salvar imagem:** gera uma imagem com o nome da igreja e o QR, para imprimir ou mandar em grupos. Ela traz o texto "Convite para o ministério de louvor" e "Escaneie com a câmera do celular e envie o seu pedido de entrada."
- **Gerar novo convite:** botão mais discreto, descrito abaixo.

A mensagem pronta diz: "Convite para o ministério de louvor · [nome da igreja]. Toque no link, escolha a sua senha e confirme o seu e-mail. A liderança aprova a sua entrada e você é avisado por e-mail. Este link não dá acesso a nada: ele só envia o seu pedido para a liderança."

Cada ministério tem um convite ativo por vez. Se você abrir a janela de novo, vai ver o mesmo QR. O músico escaneia com a câmera normal do celular: o Scord não precisa abrir a câmera.

Gerar novo convite pede confirmação. O QR e o link antigos deixam de funcionar na hora. Os pedidos que ainda não confirmaram o e-mail são cancelados; os que já confirmaram continuam na sua lista. Use se o QR for parar em mãos erradas ou for divulgado sem querer.

> SEGURANÇA, EM POUCAS PALAVRAS
> *O QR não dá acesso a nada: só abre um pedido. Quem decide é sempre o líder, com o PIN do cadeado aberto. A senha escolhida pelo músico não é vista por ninguém, nem por você, e nunca vai em link ou e-mail. Há limites contra abuso: muitas tentativas bloqueiam por alguns minutos.*

Aprovar pedidos de entrada

Quando o músico confirma o e-mail, o pedido fica pronto para você decidir. Você é avisado de três jeitos:

- **Notificação:** "Novo pedido de entrada: Incluir [nome] no ministério? Toque para analisar." Ela segue a preferência **Avisos para líderes**. Se você a desligou, não recebe a notificação, mas o pedido aparece do mesmo jeito dentro do app.
- **Selo vermelho** com o número de pedidos no botão **Músicos** (mostra "9+" quando passa de 9).
- **Seção Pedidos de entrada**, na janela **Músicos Cadastrados**, acima da equipe. Ela só aparece quando há pedidos. Cada pedido mostra as iniciais com cor, o nome, o e-mail com o selo de confirmado e a data (dia e mês).

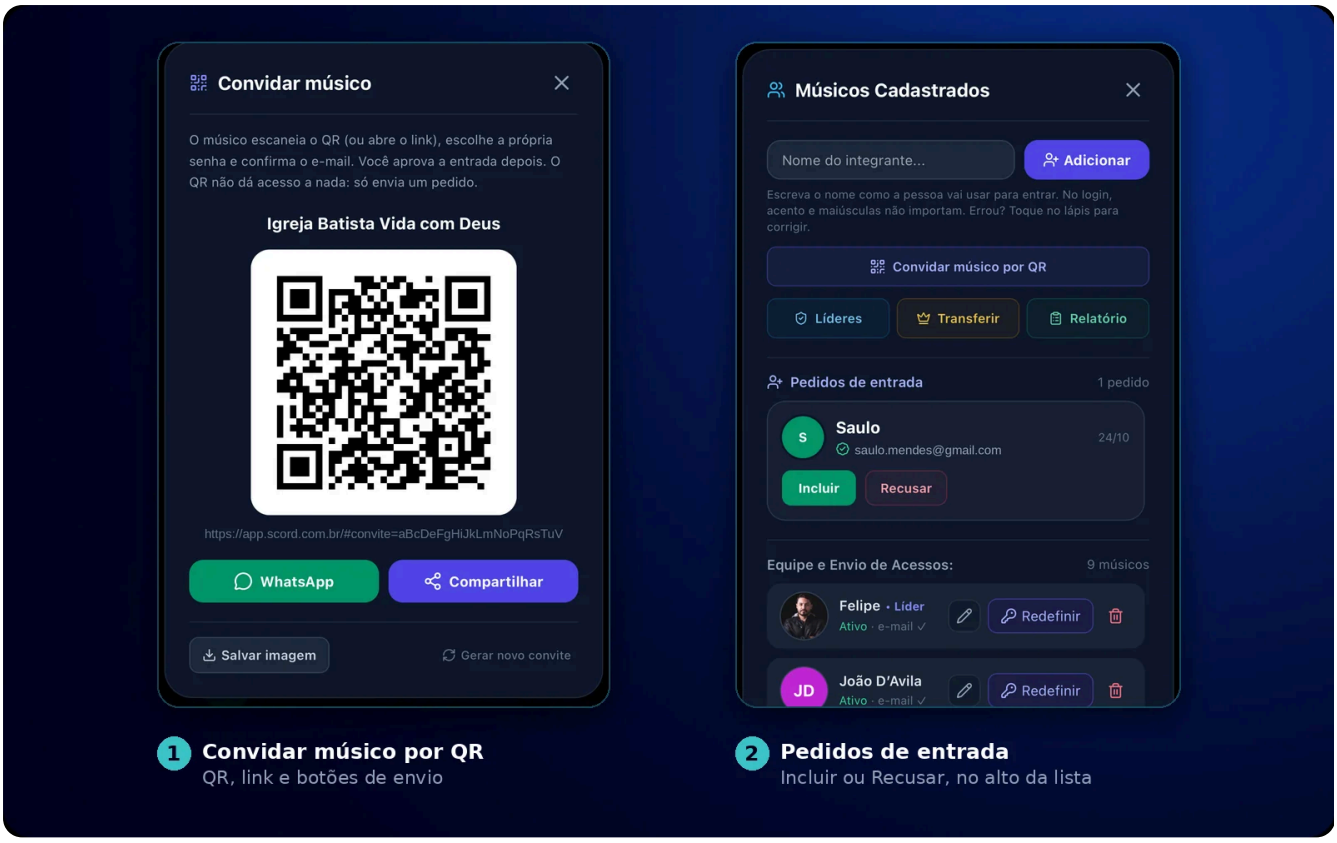


Figura 8. *O convite e os pedidos de entrada: o QR para enviar à equipe e a lista de pedidos para aprovar.*

Os botões de cada pedido são pequenos e todos pedem confirmação:

- **Incluir:** confirma “Incluir [nome] no ministério?”. O músico entra com o e-mail confirmado e a senha que ele mesmo escolheu, sem precisar trocar de senha no primeiro acesso.
- **Recusar:** confirma “Recusar o pedido de [nome]? Nenhuma mensagem será enviada a ele(a).”
- **Vincular ao cadastro existente:** aparece no lugar de **Incluir** quando já existe um músico com o mesmo nome (acento e maiúsculas não contam). A confirmação mostra o cadastro existente e o e-mail do pedido, e avisa que a senha e o e-mail do cadastro existente serão trocados pelos do pedido e que quem usava a senha antiga será desconectado. Só confirme se for a mesma pessoa, por exemplo quem trocou de celular ou esqueceu os dados. Isso evita cadastro duplicado.

Se o nome do pedido for igual ao de um líder do ministério, só aparece **Recusar**, com o aviso para a pessoa pedir outro nome.

Limite do plano: ao incluir, o Scord confere o limite de músicos (8 no Standard, 20 no PRO e sem limite no Expert; líderes não entram na conta). Se o limite foi atingido, aparece “Limite do plano atingido (N músicos). Faça upgrade para incluir mais integrantes.”, com a opção de falar com o suporte pelo WhatsApp. A assinatura da igreja também precisa estar ativa.

Depois de **Incluir** ou **Vincular**, o músico recebe sozinho um e-mail de aprovação, com o botão para entrar no Scord. Você vê a confirmação de que ele foi incluído. Se o e-mail não puder ser enviado, o aviso diz “Avise a pessoa para entrar com o nome e a senha que ela escolheu”. Na vinculação, o e-mail antigo do cadastro também recebe um aviso de que o e-mail da conta foi alterado.

Prazos e limites: recusar ou deixar o pedido expirar não envia nenhuma mensagem ao músico. O pedido fica na lista por até 7 dias depois de o e-mail ser confirmado; depois disso expira sozinho. Se a pessoa não digitar o código do e-mail, o pedido some em 1 dia. Pedidos recusados ou expirados são apagados após 30 dias. Cada ministério pode ter no máximo 20 pedidos aguardando decisão ao mesmo tempo.

Escalar um culto

1. Toque em **Escalar** e escolha a **data**. O dia da semana é preenchido sozinho.

2. Informe o **horário** (opcional). O app sugere o horário do último culto do mesmo dia da semana. Sem horário, o lembrete antes do culto não é enviado.
3. Marque cada integrante que vai servir e escolha a **função** (Violão, Voz, Ministração, Teclado, Bateria, Baixo, Guitarra ou Projeção). O segundo seletor permite somar uma segunda função, como "Voz + Violão". **Limpar seleções** desmarca todos.
4. Toque em **Salvar Culto na Programação**.

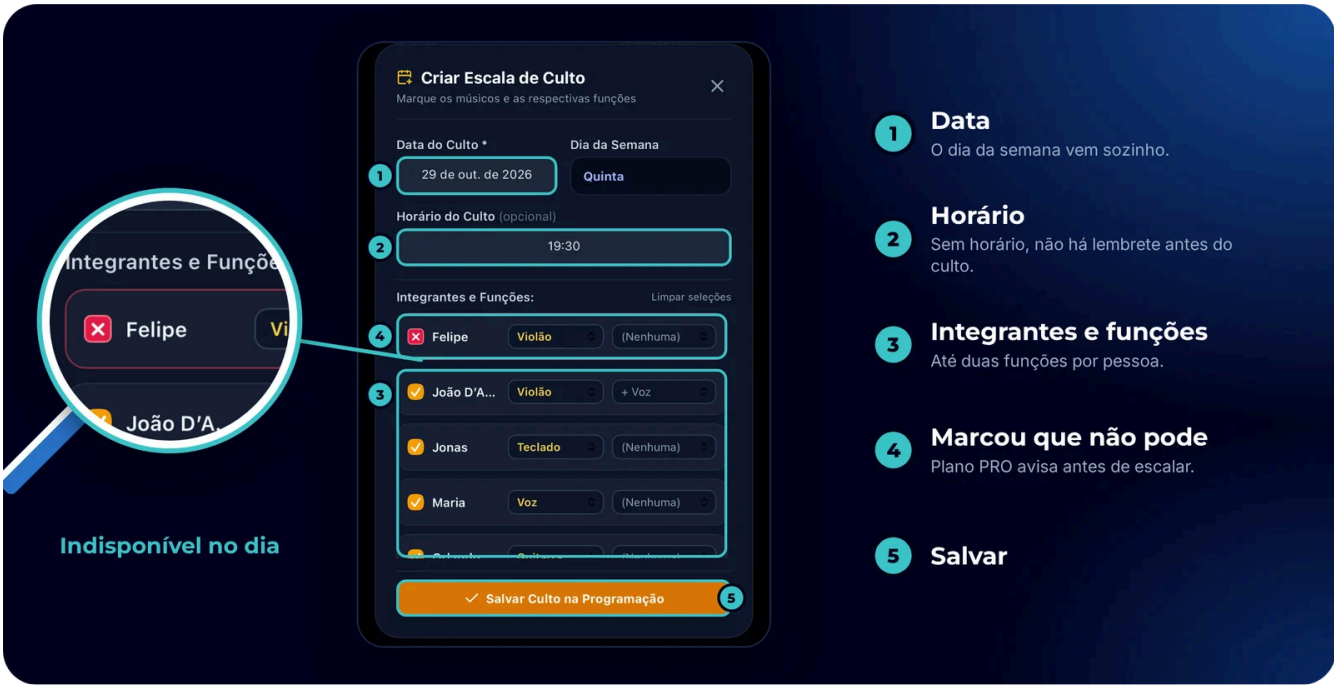


Figura 9. *A escala do culto: data, horário, integrantes e funções.*

Para mudar só a equipe de um culto que já existe, use o botão **Equipe** no card do culto. No plano **PRO**, quem marcou que não pode naquele dia aparece com uma caixa vermelha com X, e o app pergunta "Escalar mesmo assim?" se você marcar a pessoa.

> DICA DO SCORD
> *Informe sempre o horário do culto. É ele que dispara o lembrete automático para a equipe.*

Cadastrar um louvor

1. Toque em **Louvor**.
2. Escolha a **data do culto** e o **tom**, entre os maiores e os menores. Não é preciso informar a ordem: o louvor novo entra no fim da lista do culto, e você muda isso depois, arrastando.
3. Cole o **link do YouTube** (obrigatório). O título do louvor é buscado sozinho a partir do vídeo.
4. Se quiser, preencha a **observação** e os links de **cifra**, **letra** e **Spotify**.
5. Toque em **Salvar no Repertório**.

No plano **PRO** a janela tem também o **Scord Assistente** e o **Banco de louvores**, que preenchem o formulário por você (veja a seção do plano PRO).

Mudar a ordem dos louvores

No card do culto, toque em **Louvores**. Cada louvor tem uma **alça de pontinhos** à esquerda: segure e arraste para cima ou para baixo. A linha acompanha o dedo e, perto da borda, a lista rola sozinha. Ao soltar, o app salva a nova ordem e mostra "Ordem salva ✓". A alça só aparece quando o culto tem mais de um louvor.



Figura 10. *Louvores do Culto: segure a alça e arraste para mudar a ordem.*

Editar ou remover um louvor

Em **Louvores**, toque no **lápis**. O app abre o mesmo formulário do Novo Louvor, agora com o título **Editar Louvor** e o botão verde **Atualizar Louvor**. A data do culto fica travada. Dá para trocar o tom, a observação e os links e, no plano **PRO**, também usar o **Scord Assistente** e o **Banco de louvores**.

Se Cifra, Letra ou Spotify estiverem vazios, o app já coloca um link de busca do título e mostra a etiqueta **link de busca**, com os botões **Abrir busca** e **Colar link**. Abra a busca, encontre a página certa, copie o endereço e cole de volta.

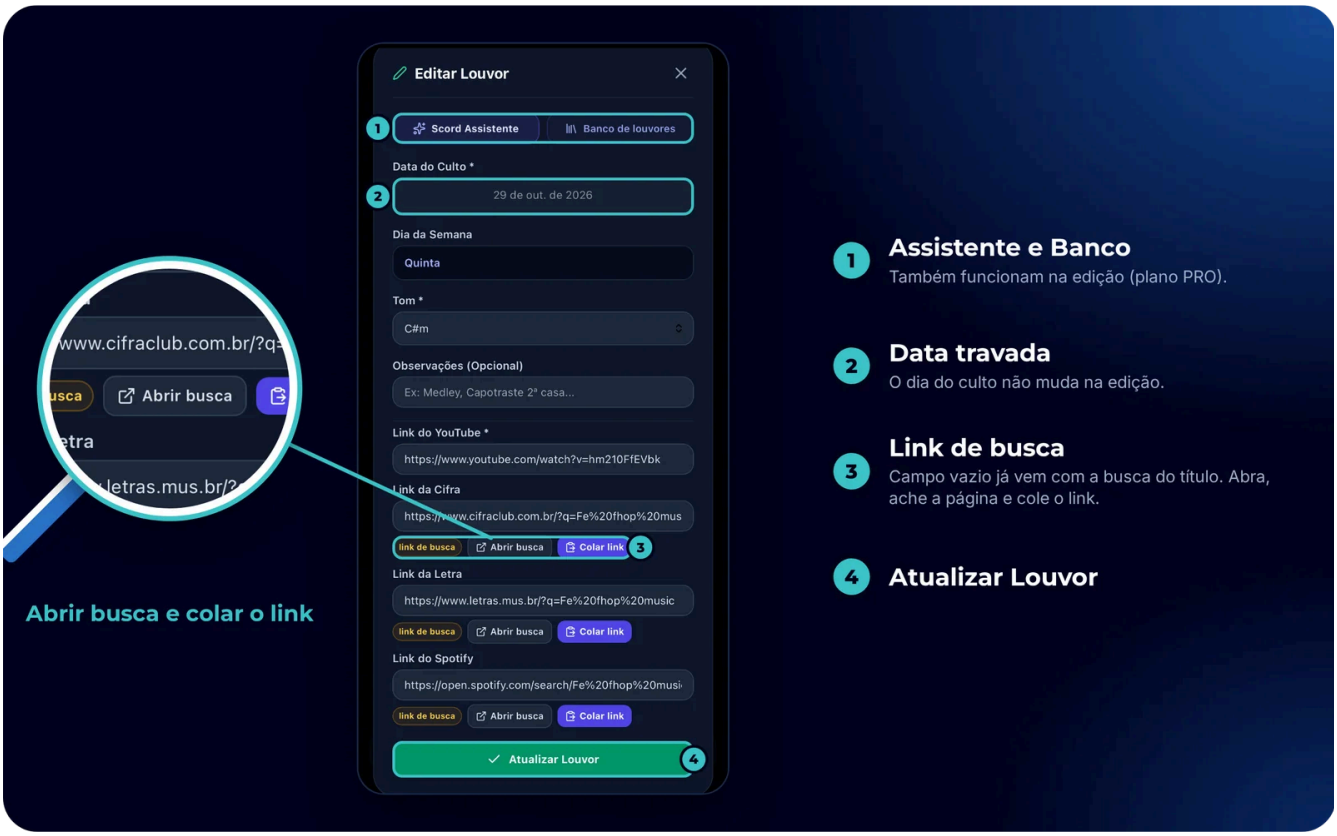


Figura 11. *Editar Louvor: o mesmo formulário do Novo Louvor, com a data travada.*

A **lixeira** remove o louvor. Remover um louvor de um culto que já passou apaga o registro de vez do histórico, por isso o app pede confirmação.

Mensagens no WhatsApp

- **Lembrete de ensaio:** o ícone do WhatsApp no card do culto abre o WhatsApp com a mensagem pronta, com data, horário, escala e o endereço do app. Você escolhe o grupo.
- **Escala individual:** na janela da escala do mês, escolha um integrante e toque no ícone do WhatsApp para enviar as datas e funções dele.
- **Acessos e avisos:** o envio de acesso, a redefinição e o aviso de novo líder também usam o WhatsApp.



Figura 12. *O lembrete do culto no WhatsApp: título, escala com as funções e o link do app.*

Líderes e transferência

- **Líderes:** em **Músicos**, o botão **Líderes** permite tornar outro integrante líder ou remover a liderança dele, sempre com confirmação e PIN. O plano Standard tem 1 líder, o PRO até 3 e o Expert não tem limite. Ao nomear, o app oferece uma mensagem de WhatsApp para avisar a pessoa. O PIN nunca vai na mensagem: passe-o pessoalmente.
- **Transferir:** passa a liderança do ministério para outro integrante. Você deixa de ser líder, e o app recarrega. Informe o PIN ao novo líder e, se quiser, troque-o nas configurações.

Configurações do ministério

Toque na **engrenagem** da barra do rodapé.

- **Plano e Assinatura:** mostra o plano, a validade do acesso, quantos músicos você tem e o botão de suporte no WhatsApp (prioritário no Expert). Nos últimos 3 dias da assinatura, uma faixa avisa no topo do app, com o botão **Renovar**. O botão **Renovar assinatura** leva ao pagamento online (1, 3 ou 12 meses) no ambiente do Mercado Pago, e **Cancelar e pedir reembolso** devolve o valor proporcional aos dias que você não usou. Se a assinatura vencer, o acesso fica suspenso até a renovação: ao entrar, o líder vê "Mensalidade em atraso, deseja gerar link de pagamento?", e os músicos veem "Acesso suspenso. Contate a liderança.".
- **Identidade do Ministério:** altere o **nome da igreja** que aparece no topo (todos os planos). A **logo** é do plano **Expert**: escolha uma imagem PNG, JPG ou WebP, e toque em **Salvar identidade**. O código de login da igreja não muda.
- **Repertórios compartilhados:** liga ou desliga o compartilhamento com outras igrejas.

- **Contribuir com o ranking:** define se os louvores da sua igreja entram na contagem anônima do ranking.
- **Sugestões para o ministério** (plano **Expert**): liga ou desliga as sugestões no Em alta.
- **Segurança da Liderança:** digite um novo PIN e toque em **Atualizar PIN**.
- **Biometria:** entrar e abrir o cadeado com a digital ou o rosto (veja “Biometria” abaixo). *Requer dispositivo compatível.
- **Sessão atual:** mostra quem está logado e tem o botão **Sair**.

Biometria (digital ou rosto)

Em vez de digitar a senha ou o PIN, você confirma com a digital ou o rosto do aparelho. Em **Configurações > Biometria** há três chaves:

- **Travar o app:** pede digital ou rosto ao abrir o Scord neste aparelho. Se o app ficar em segundo plano por mais de 1 minuto, pede de novo. Na tela **Scord bloqueado**, **Desbloquear** usa a biometria e **Entrar com senha** usa a senha.
- **Entrar com biometria:** na tela de entrada aparece o botão **Entrar como [seu nome]**, para entrar sem digitar a senha.
- **Cadeado da liderança:** abre o modo liderança com a digital ou o rosto, sem digitar o PIN.

A biometria é conferida no próprio aparelho. A senha e o PIN continuam valendo e são pedidos se a biometria falhar ou for cancelada. Se você trocar a senha ou o PIN, ative a biometria de novo em Configurações.

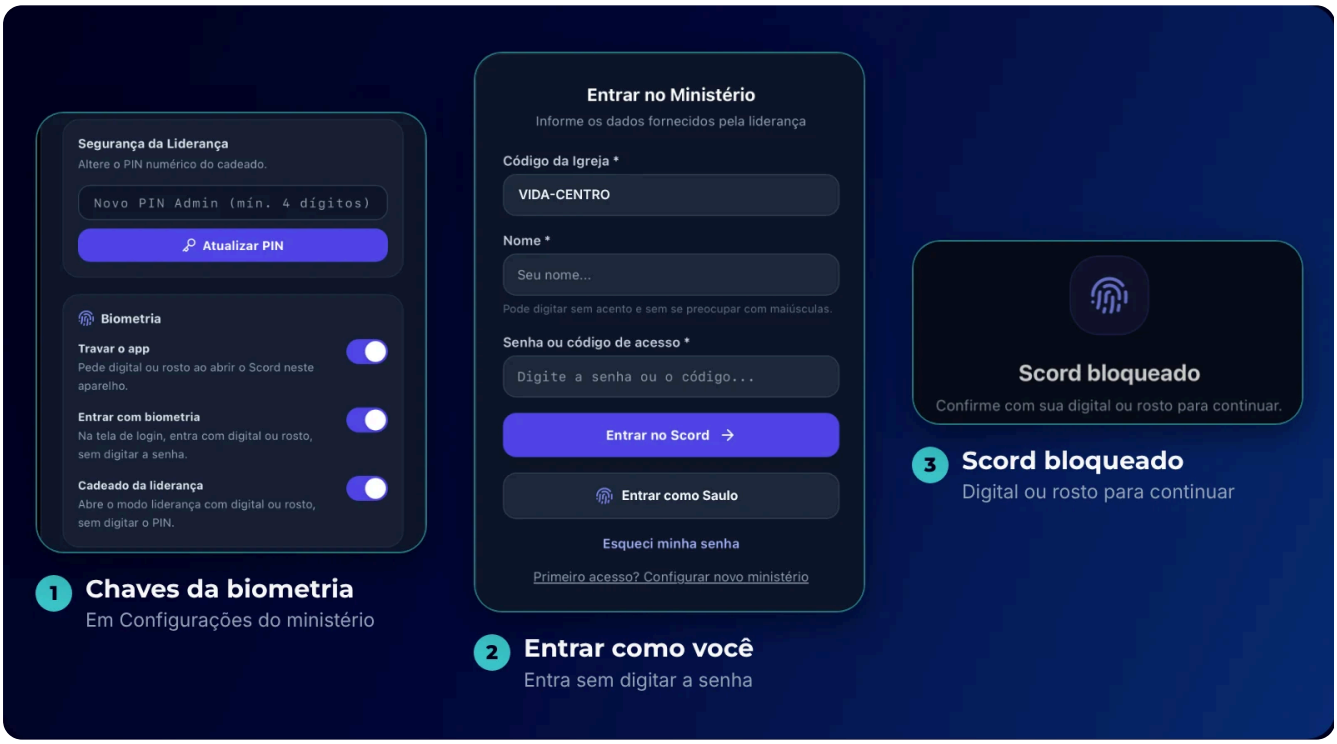


Figura 13. *A biometria: as três chaves, o botão da tela de entrada e a tela Scord bloqueado.*

***REQUER DISPOSITIVO COMPATÍVEL**

O aparelho precisa ter digital, reconhecimento facial ou bloqueio de tela cadastrado, e o navegador precisa estar atualizado (no Android, use o Chrome). O app precisa estar aberto pelo navegador, e não dentro de outro aplicativo, como WhatsApp ou Instagram. Se o aparelho não for compatível, o cartão Biometria mostra o motivo no lugar das chaves.

06

SEÇÃO 6

Recursos do plano PRO

NESTA SEÇÃO

Scord Assistente · Banco de Louvores · Para tocar · Repertório compartilhado

O plano PRO inclui tudo do Standard e acrescenta recursos que poupam tempo do líder. Do lado do músico, ele libera a **Disponibilidade**, a **Minha foto** e o **Aprender esta música** (descritos em "Para o músico"). Do lado do líder, ele libera os recursos abaixo.

Scord Assistente

O Assistente encontra o louvor e preenche o formulário de Novo Louvor. Ele também funciona na hora de editar um louvor. As versões que ele mostra vêm do **catálogo Scord**, conferido pela equipe do Scord, e cada uma traz os links de cifra, letra e Spotify da mesma versão.

1. Em **Louvor**, toque em **Scord Assistente**.
2. Digite o nome do louvor, de preferência com o artista (mínimo de 2 letras).
3. Escolha a versão que o ministério vai tocar na lista que aparece, com miniatura, artista e a etiqueta **do catálogo Scord**.
4. O Assistente mostra o que achou: link do YouTube, cifra, letra, Spotify e um tom sugerido, cada um com uma etiqueta de origem.
5. Toque em **Sim, preencher**. Se algum campo já tiver conteúdo, o app pergunta se deve substituir. Campos que só tinham um link de busca são trocados sem perguntar.
6. Confira os campos, escolha a data do culto e salve.



Figura 14. *O Scord Assistente: versões do catálogo, versões sem todos os links e o caminho até o YouTube.*

As etiquetas dizem de onde veio cada dado:

- **do catálogo Scord:** a versão faz parte do catálogo conferido pela equipe do Scord.
- **encontrado:** link exato localizado.
- **link de busca:** a versão não tem a página exata cadastrada e o Assistente colocou uma busca pronta.
- **seu ministério:** o dado veio do banco da sua própria igreja, que tem prioridade.
- **mais usado** e **Cifra Club:** origem do tom sugerido.
- **conferido:** link validado por você.

Nos campos com **link de busca**, toque em **Abrir busca**, encontre a página certa, copie o endereço, volte ao app e toque em **Colar link**. O app só aceita a página correta de cada site (Cifra Club, Letras e Spotify).

Se não for a versão que você busca

- Toque em **Não é a versão que você busca?** O Assistente mostra outras versões do catálogo que ainda não têm todos os links próprios, por exemplo um cover sem cifra ou letra.
- Ao escolher uma delas, o Assistente avisa o que falta (“Essa versão não tem links próprios de cifra e letra. Deseja usar mesmo assim?”). Toque em **Usar mesmo assim** ou em **Escolher outra**.
- Quando o louvor é escalado assim, o card do culto mostra um aviso discreto (“Esta versão não tem cifra, letra ou áudio próprios”), para a equipe saber que não é uma falha do app.

Se a versão não está no catálogo

1. Toque em **Procurar no YouTube**. O Assistente explica o caminho e só abre o YouTube quando você tocar em **Abrir o YouTube**.
2. Escolha o vídeo, copie o link (toque em Compartilhar e depois em Copiar link) e volte ao Scord.
3. Toque em **Colar link copiado**, ou cole o link no campo do Assistente. Ele mostra a capa do vídeo para você confirmar e preenche o formulário.
4. Como o vídeo ainda não está no catálogo, cifra, letra e Spotify entram como **link de busca**, para você completar. Ao salvar o louvor, o vídeo pode entrar na fila de análise da equipe do Scord, sem identificar a sua igreja, e o catálogo cresce.

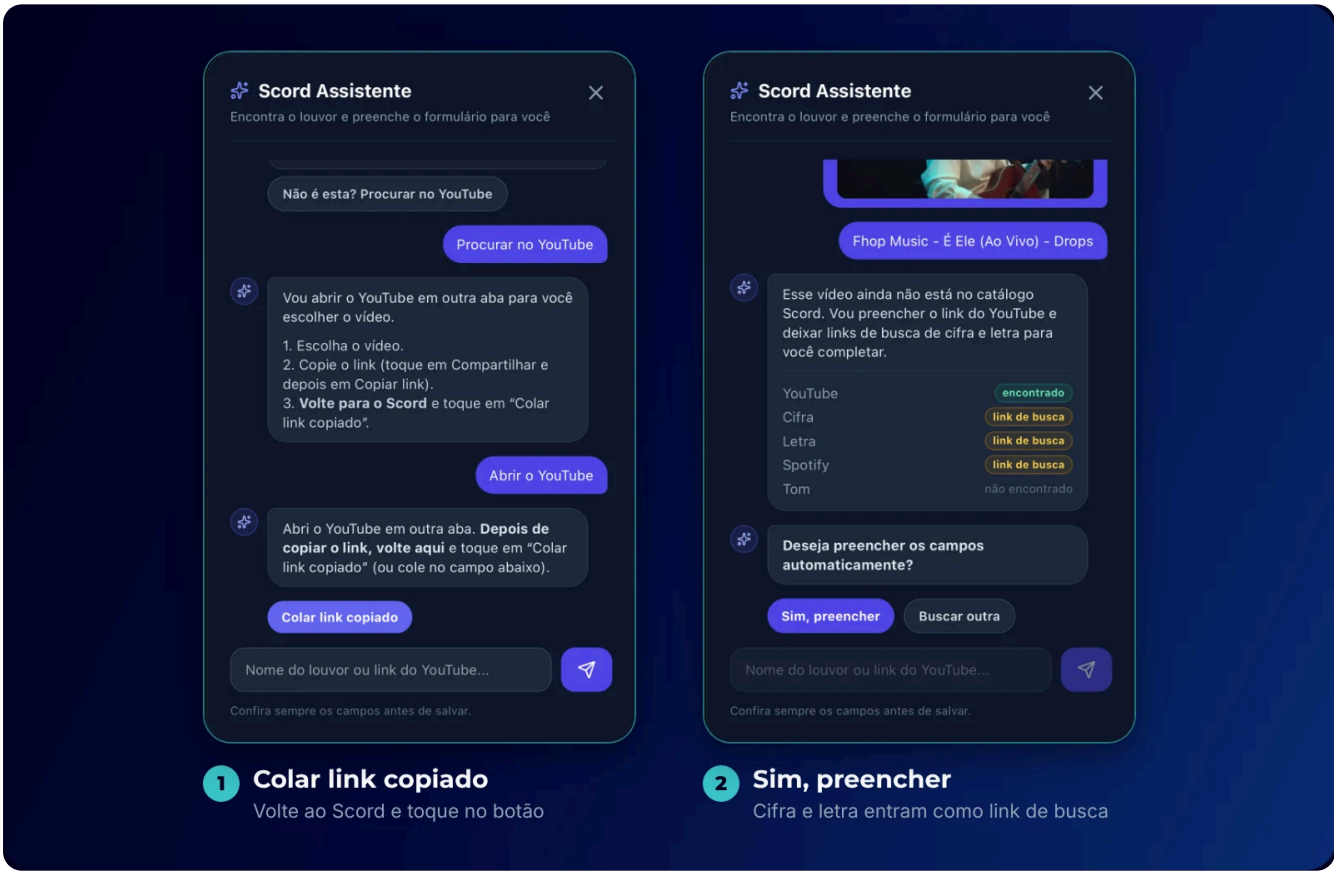


Figura 15. *Link do YouTube: cole o link copiado e confirme com Sim, preencher.*

Pode haver diferenças de versão entre vídeo e cifra, por isso confira sempre antes de salvar.

> DICA DO SCORD
> *Os dados do Assistente vêm do catálogo Scord e do que as igrejas confirmam. Confira tom, cifra e letra com a versão que o ministério vai tocar.*

Banco de louvores

O banco guarda todos os louvores que a sua igreja já cadastrou, agrupados pelo mesmo vídeo, e inclui os guardados em **Para tocar**.

- Em **Louvor**, toque em **Banco de louvores**. Busque pelo nome e ordene por **A–Z**, **Mais tocados** ou **Há mais tempo**.
- Toque em um louvor para ver as datas e os tons em que ele já foi tocado, e em **Usar no novo louvor** para trazer cifra, letra, Spotify, tom e observação para o formulário.
- Ao colar no formulário um link do YouTube que já está no banco, o app oferece **Preencher** automaticamente.

> DICA DO SCORD
> *Quanto mais cultos você cadastra, mais útil o banco fica. Cada louvor tocado entra nele sozinho.*

Para tocar e Usar num culto

Para tocar é a lista de louvores que o ministério quer aprender ou tocar em breve. Fica na página de descoberta, na aba **Para tocar** (veja "O que as igrejas estão tocando").

- Só o líder adiciona e remove. Os músicos apenas veem a lista.
- Cada item mostra o tom e de onde veio: Do Em alta, Do banco, De um repertório ou Manual.
- **Usar num culto:** escolha um dos próximos cultos escalados, ou outra data, e toque em **Adicionar ao culto**. O louvor entra no fim da ordem, com o tom e os links que o Scord já conhece. Se algum link entrar como busca ou faltar o tom, o app avisa para você ajustar editando o louvor.

Compartilhar o repertório com outras igrejas

1. Abra a página **O que as igrejas estão tocando**, vá à aba **Repertórios** e toque em **Compartilhar**, o botão ao lado do título "Repertórios das igrejas".
2. Escolha o culto (entre os dos últimos 120 dias).
3. Veja a **prévia** do que será publicado: títulos, tons, links e a formação do culto por função. Nomes de músicos nunca são publicados; o nome da sua igreja aparece.
4. Escreva uma observação (opcional, até 200 caracteres).
5. Na primeira vez, marque a caixa que confirma o que ficará visível e toque em **Publicar**.

O uso é limitado por semana, conforme o plano, e a janela mostra quantos compartilhamentos você já usou. O ícone de **olho cortado**, no canto do seu cartão, despublica: ele remove o repertório das outras igrejas, mas ele continua contando no limite da semana. Para desligar o compartilhamento por completo, use a chave em Configurações do Ministério.

Vários líderes

O PRO permite até 3 líderes no mesmo ministério, e o Expert não limita. Veja "Líderes e transferência" na seção do líder.

07

SEÇÃO 7

Recursos do plano Expert

NESTA SEÇÃO

Relatório de Participação · Logo da igreja · Sugestões · Tocar junto

O plano Expert inclui tudo do PRO e acrescenta o seguinte.

Relatório de participação

Mostra quantas vezes cada integrante foi **escalado**, para fazer um rodízio justo. O relatório conta cultos escalados, não presença.

1. Em **Músicos**, toque em **Relatório**.
2. Escolha o período: **Este mês**, **Mês passado**, **Últimos 3 meses**, **Este ano** ou **Todo o período**.
3. Escolha a ordem: **Mais escalados**, **Menos escalados** ou **Há mais tempo sem servir**.
4. Leia o resumo no alto (número de cultos escalados e média por integrante) e a lista: cada pessoa mostra o total e a barra de comparação, a data da última vez e a próxima escala.
5. Toque em uma pessoa para ver as funções que ela exerceu e as datas.
6. **Compartilhar resumo** abre o WhatsApp com a lista pronta.

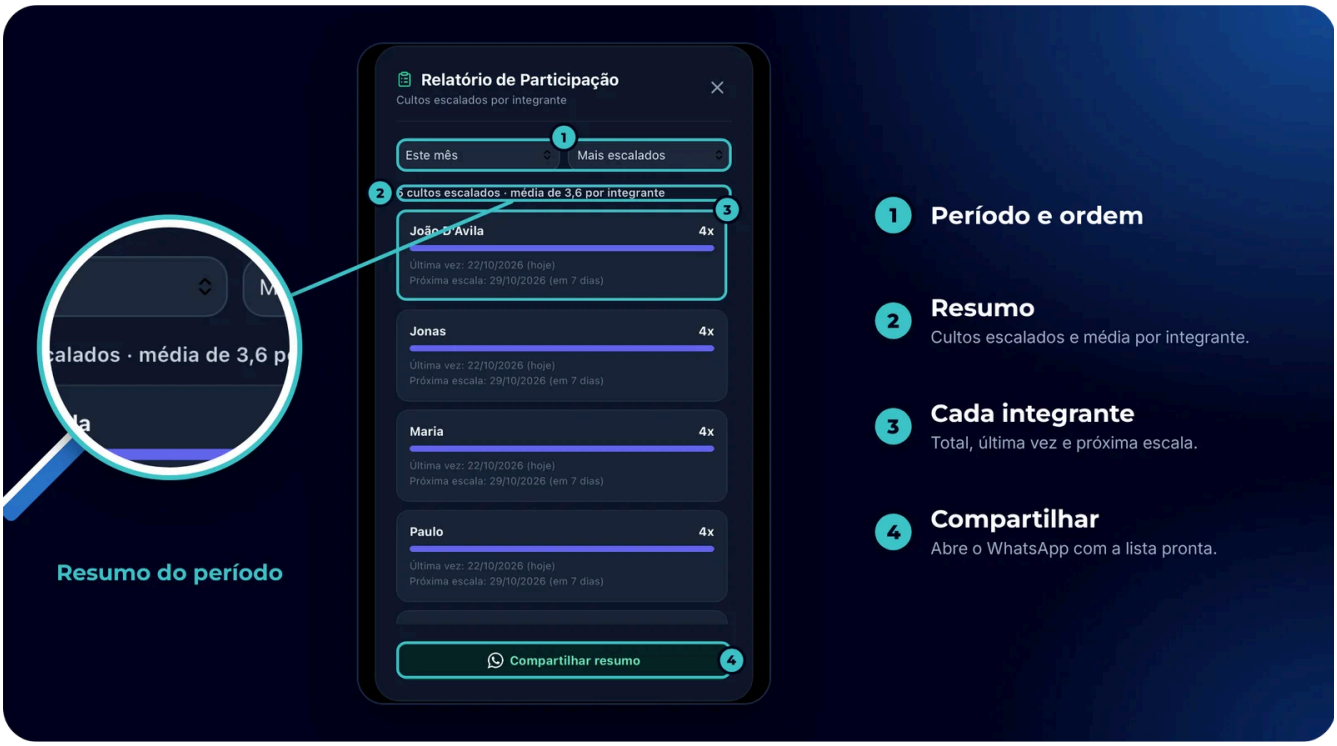


Figura 16. *O relatório de participação.*

Logo e identidade da igreja

Em **Configurações > Identidade do Ministério**, escolha uma imagem PNG, JPG ou WebP e toque em **Salvar identidade**. A logo aparece no topo do app para toda a equipe. **Remover logo** volta ao logo do Scord. O nome da igreja pode ser alterado em qualquer plano.

Sugestões para o ministério

Na aba **Em alta** da página de descoberta, o bloco **Para o seu ministério** mostra louvores em alta nos tons que a sua igreja já canta, com a média de músicas novas por mês.

- Toque na capa para assistir. O líder pode **salvar em Para tocar** ou **usar num culto**.
- O cálculo usa só os louvores que a própria igreja já registrou, cruzados com o Em alta. Nada é coletado a mais.
- Sem tons registrados, o bloco avisa para registrar o tom nos cultos. Para desligar, use a chave em Configurações do Ministério.

Tocar junto e modo iniciante

Em **Aprender esta música**, a seção **Tocar junto** traz buscas de versões sem o seu instrumento, para você tocar por cima. A chave **Sou iniciante** troca as buscas por versões fáceis e simplificadas.

Também no Expert

- **Líderes ilimitados** no mesmo ministério.
- **Suporte prioritário** no WhatsApp.

08

SEÇÃO 8

O que as igrejas estão tocando

NESTA SEÇÃO

Em alta · Ranking · Repertórios · Para tocar

Essa página ajuda o ministério a descobrir louvores e montar o culto mais rápido. Para abrir, toque na faixa **O que as igrejas estão tocando**, logo abaixo do cabeçalho da tela principal. A faixa mostra três capas em miniatura.

A página tem quatro abas. Enquanto não há repertórios compartilhados, a ordem é **Em alta**, **Ranking**, **Repertórios** e **Para tocar**. Quando já existem, a página abre em **Repertórios** e a ordem passa a ser **Repertórios**, **Ranking**, **Para tocar** e **Em alta**. A seta no canto superior esquerdo volta à tela principal.

Em alta

Mostra os lançamentos mais vistos da semana, atualizados toda segunda-feira.

- Escolha **No Brasil** ou **No mundo** (no mundo, as músicas são em inglês e espanhol).
- Cada cartão traz a capa, a posição, o título, o canal, as visualizações e há quanto tempo foi publicado. Etiquetas indicam **Novo** (até 3 dias), o idioma (EN ou ES) e o **tom**, quando conhecido.
- Toque na capa para abrir o player do app, com velocidade e repetição de trecho.
- **Reprodução automática:** ao rolar a página, o vídeo que fica totalmente visível toca sem som. Toque em **Ativar som** para ouvir. Para economizar dados, desligue a chave. Ela já vem desligada se o seu aparelho estiver no modo de economia de dados.
- **Líder:** cada cartão tem **Salvar em Para tocar** e **Usar num culto**.

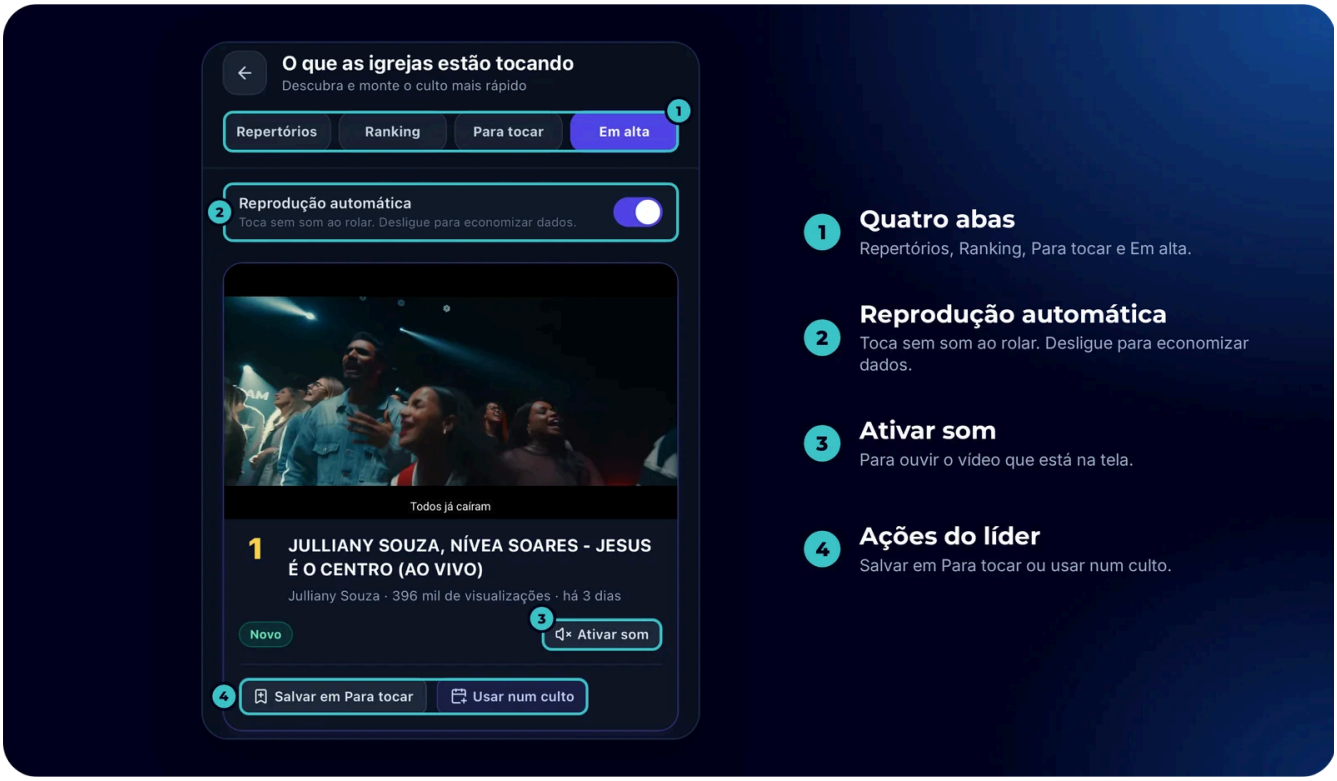


Figura 17. *A página de descoberta, na aba Em alta.*

Capas, títulos e números vêm do YouTube. Ao dar play, o YouTube recebe dados de uso.

Ranking

Mostra o que as igrejas do Scord mais tocaram, **Na semana** (7 dias) ou **No mês** (30 dias).

- Só entra uma música tocada por **3 ou mais igrejas diferentes**. A contagem é anônima: o app nunca mostra quais igrejas tocaram.
- Use os filtros de **tom** para ver só as músicas de um tom.
- Os cartões funcionam como os do Em alta, com a quantidade de igrejas que tocaram.
- Se ainda não há músicas suficientes, o app avisa que o ranking está se formando.

- Para a sua igreja não entrar na contagem, desligue **Contribuir com o ranking** em Configurações do Ministério. Você continua vendo o ranking.

Repertórios

Mostra os cultos que outras igrejas compartilharam (os 30 mais recentes), um cartão por culto. Nenhum nome de músico aparece.

- **Cabeçalho do cartão:** um círculo com a logo da igreja (plano **Expert**) ou um ícone de igreja, o nome, o dia, a data e há quanto tempo foi publicado. No canto fica a bandeira para denunciar.
- **Carrossel de músicas:** deslize para o lado ou toque nas setas para passar de uma música para a próxima. O contador (por exemplo, 2/4) e as bolinhas mostram onde você está. Cada música traz a capa com play, o título, o tom e os links de cifra, letra e Spotify.
- **Dica de deslizar:** na primeira vez, o primeiro carrossel balança de leve para mostrar que dá para deslizar. Isso acontece até 3 vezes e nunca mais depois que você deslizar.
- **Reagir:** toque em oração, fogo ou palmas. Não há comentários, e quem publica vê só a contagem das reações recebidas.
- **Observação e formação:** a observação aparece com o nome da igreja, e a formação do culto (por exemplo, “bateria, 2 violões”) vem embaixo.
- **Líder (PRO e Expert):** ao lado das reações ficam os ícones **Salvar em Para tocar** e **Usar num culto**. Eles valem para a música que está na tela e mudam quando você desliza. Para publicar o seu repertório, toque em **Compartilhar**, no topo da aba (veja “Recursos do plano PRO”).
- **Denunciar:** toque na bandeira e escolha o motivo (conteúdo inadequado, spam ou propaganda, informação errada ou outro). A denúncia é anônima. Quando 3 igrejas diferentes denunciam, o repertório fica escondido até a revisão.
- **Seu repertório:** o seu cartão ganha a etiqueta **Seu repertório** (ou **Em revisão**, se ficou escondido) e, no lugar da bandeira, o ícone de olho cortado para despublicar.

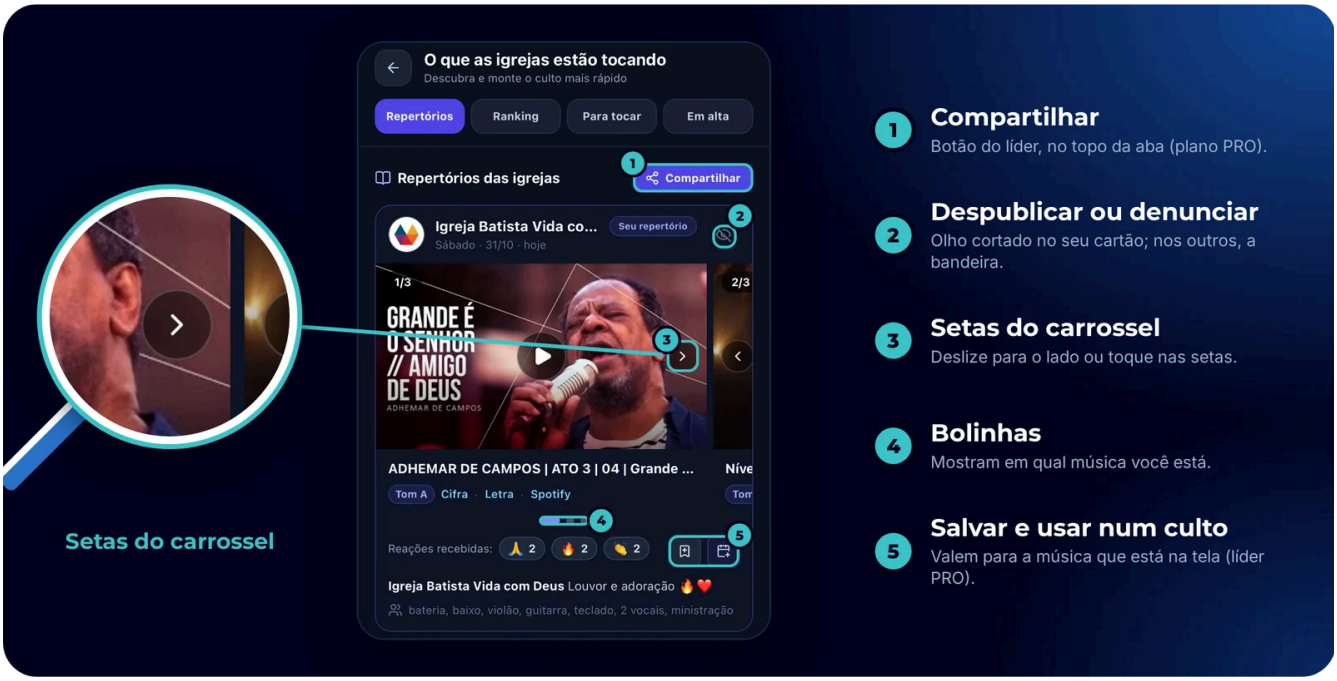


Figura 18. *A aba Repertórios: um cartão por culto, com carrossel de músicas.*

Se a sua igreja desligou o compartilhamento, a aba avisa e o líder pode ligá-lo de novo. Se o recurso estiver fora do ar, o app mostra “Repertórios indisponíveis”.

Para tocar

É a lista de louvores guardados pela sua igreja (plano **PRO** em diante). Quem não tem o plano vê um aviso. O funcionamento está descrito em “Recursos do plano PRO”.

09

SEÇÃO 9

Quadro de planos e perguntas frequentes

NESTA SEÇÃO

Quadro de planos · Limites · Perguntas frequentes

O que cada plano inclui

Função	Standard	PRO	Expert
Escala do mês, repertório com cifra, letra e áudio, player, histórico e avisos no celular	✓	✓	✓
Entrar com digital ou rosto (aparelhos compatíveis)	✓	✓	✓
Em alta, Ranking e ver repertórios das outras igrejas	✓	✓	✓
Músicos por ministério	**8**	**20**	**Ilimitados**
Líderes por ministério	**1**	**Até 3**	**Ilimitados**
Disponibilidade (dias em que não posso)	—	✓	✓
Foto de perfil e fotos na escala	—	✓	✓
Scord Assistente (catálogo Scord)	—	✓	✓
Banco de louvores com histórico	—	✓	✓
Aprender esta música (Aulas e Covers)	—	✓	✓
Para tocar e Usar num culto	—	✓	✓
Compartilhar o seu repertório	—	✓	✓
Relatório de participação	—	—	✓
Logo própria da igreja	—	—	✓
Sugestões para o ministério	—	—	✓
Tocar junto e modo iniciante	—	—	✓
Suporte no WhatsApp	**Padrão**	**Padrão**	**Prioritário**
Valor mensal	**R$ 34,90**	**R$ 59,90**	**R$ 109,90**

Você também acompanha o uso do seu plano em **Configurações > Plano e Assinatura**.

Perguntas frequentes

- **Não consigo entrar. O que confiro?** O código da igreja, o seu nome (sem acento, tanto faz maiúsculas) e a senha. Se for o primeiro acesso, lembre que o código enviado pelo líder vale 48 horas e só funciona uma vez; peça um novo em **Redefinir**. Se já tinha senha, use **Esqueci minha senha**.
- **Esqueci o PIN do cadeado.** Na janela do PIN, toque em **Esqueci o PIN**. É preciso ter o e-mail confirmado. Sem ele, fale com o suporte.
- **Apareceu "Este recurso faz parte do plano PRO" (ou Expert).** O recurso não está no plano da sua igreja. O líder pode falar com o suporte para fazer o upgrade.
- **Como pago ou renovo a assinatura?** Só o líder. Em **Configurações > Plano e Assinatura**, toque em **Renovar assinatura**, escolha 1, 3 ou 12 meses e conclua o pagamento online, no ambiente seguro do Mercado Pago. Não aceitamos boleto. Quando o pagamento é confirmado, o acesso é liberado sozinho. Se o acesso já venceu, o app oferece o link ao líder assim que ele entra.
- **O acesso do ministério foi suspenso. O que fazer?** A mensalidade venceu. O líder entra no app, toca em gerar o link de pagamento e paga; o acesso volta sozinho. Os músicos não veem nada sobre pagamento: aparece só "Acesso suspenso. Contate a liderança.".

- **Posso cancelar e pedir reembolso?** Sim, o líder em **Configurações > Plano e Assinatura > Cancelar e pedir reembolso**. No primeiro pagamento da igreja, em até 7 dias, devolvemos 100%. Depois disso, e nas renovações, devolvemos o valor proporcional aos dias ainda não usados. O acesso é encerrado e o valor volta ao mesmo meio de pagamento. As regras completas estão em Pagamento e reembolso.
- **Não recebo os avisos no celular.** Confira se as notificações do Scord estão liberadas no aparelho. No iPhone, abra o Scord pela tela inicial. O lembrete antes do culto só sai se o culto tiver horário definido.
- **O vídeo não toca dentro do app.** Alguns donos de vídeo bloqueiam a exibição fora do YouTube. Toque em **Assistir no YouTube**.
- **A faixa amarela diz "Sem conexão".** Confira a internet. Se uma ação demorar e o app avisar que não houve resposta, veja se ela já foi concluída antes de tentar de novo.
- **O acesso da igreja está suspenso.** A assinatura venceu. O líder deve falar com o suporte; quando o pagamento é confirmado, o acesso volta na hora.
- **Como mudo a ordem dos louvores?** Toque em **Louvores**, no card do culto, segure a alça de pontinhos de um louvor e arraste. A nova ordem é salva sozinha.
- **O código do convite não chegou.** Confira o e-mail digitado, olhe a caixa de spam e toque em **Enviar novo código** ou em **Corrigir e-mail**. Se errar o código várias vezes, aguarde cerca de 15 minutos ou peça um novo código.
- **Fechei o app antes de terminar o pedido de entrada.** Abra o Scord de novo: ele continua no passo do código por até 30 minutos. Se passar disso, abra o link do convite outra vez.
- **"O convite não está mais disponível."** O líder gerou um novo convite ou o ministério está com a assinatura suspensa. Peça o novo link ao líder.
- **Não fui aprovado e não recebi nada.** O Scord não envia aviso de recusa. Fale com o líder. O pedido some sozinho se ficar 7 dias sem resposta.
- **Já tenho cadastro e o meu nome já existe.** O líder usa **Vincular ao cadastro existente**, no seu pedido.
- **Quero entrar em outro ministério.** Cada ministério tem o seu convite. Use o convite de cada um.
- **Posso usar o mesmo e-mail em mais de um músico?** Não. Cada pedido aberto precisa de um e-mail diferente dentro do mesmo ministério.
- **Como falo com o suporte?** O líder usa o botão **Falar com o suporte**, em Configurações. Quem não é líder pode chamar no WhatsApp, em (15) 99163-5821.